



Algemene Voorwaarden – Rob de Bruijn | Merkstrategie & Creatie
Versie: juni 2025

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Rob de Bruijn, handelend onder de naam "Rob de Bruijn Merkstrategie & Creatie", gevestigd aan De Geelgors 59, 5271 LC Sint-Michielsgestel.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten of producten, schriftelijk of digitaal bevestigd.
- 1.4 Diensten: Alle creatieve en/of technische werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert, zoals advies, merkstrategie, merkontwikkeling, communicatieconcept, design (waaronder grafisch ontwerp, webdesign, videobewerking en animatie), drukwerkadvies, projectbegeleiding en aanverwante diensten, alsmede andere werkzaamheden zoals omschreven in de offerte.
- 1.5 Producten: Alle tastbare en digitale eindresultaten die voortvloeien uit de uitvoering van de diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Rob de Bruijn.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte of zodra feitelijk met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
- 3.3 Tarieven zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste kunnen en op creatieve wijze uit, rekening houdend met de briefing.
- 4.2 De opdrachtgever levert tijdig alle benodigde materialen, informatie en goedkeuringen.
- 4.3 Tussentijdse correctierondes worden afgestemd in de offerte. Extra revisies worden op uurbasis doorbelast, na akkoord van opdrachtgever.
- 4.4 Deadlines worden in overleg vastgesteld, maar zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen.

Artikel 5 – Levering en termijnen

- 5.1 Termijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Levering vindt plaats digitaal of fysiek, zoals afgesproken.

- 5.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle van de geleverde bestanden. Na goedkeuring is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.4 De opdrachtgever dient geleverde bestanden of producten binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te controleren op fouten of gebreken. Bij gebrek aan reactie binnen deze termijn wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd. Na goedkeuring (explict of stilzwijgend) is opdrachtnemer niet langer aansprakelijk voor correcties, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.5 Opdrachtnemer bewaart de geleverde bestanden tot maximaal 3 maanden na oplevering. Daarna is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om zelf een back-up te hebben van deze bestanden.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle rechten op ontwerpen, schetsen, concepten en overige creaties blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor de afgesproken doeleinden.
- 6.3 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de opdrachtgever niet toegestaan enig onderdeel van de diensten of producten – inclusief concepten, ontwerpen en tussenversies – te gebruiken, publiceren of verspreiden.
- 6.4 Indien dit toch gebeurt zonder toestemming van opdrachtnemer, is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van €250,- per dag (of een gedeelte daarvan) dat het werk ongeoorloofd wordt gebruikt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 6.5 Hergebruik, aanpassing of doorverkoop is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
- 6.6 Indien in een project fonts, software, beeldmateriaal of andere auteursrechtelijk beschermde middelen van derden worden toegepast, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste licenties en/of gebruiksrechten.
- 6.7 Indien opdrachtnemer fonts of software voorstelt in het ontwerp, kan hij op verzoek van opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de leverancier.
- 6.8 Het gebruik van geleverde ontwerpen, mockups of digitale producten is beperkt tot het afgesproken doel. Voor ander of ruimer gebruik is vooraf schriftelijke toestemming vereist.
- 6.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd het werk of afgeleiden daarvan te tonen voor eigen promotionele doeleinden.
- 6.10 Opdrachtnemer behoudt zijn morele rechten, waaronder het recht op naamsvermelding en bescherming van de integriteit van het werk.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.



7.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze niet is uitgesloten op grond van artikel 7.1, is in alle gevallen beperkt tot maximaal 25% van het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor claims van derden over het gebruik van geleverde materialen.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Na aanvaarding van de offerte is de opdrachtgever een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 De werkzaamheden worden pas gestart nadat de aanbetaling is ontvangen.

8.3 Het resterende bedrag wordt gefactureerd na oplevering, of in fases zoals overeengekomen in de offerte.

8.4 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

8.5 De betalingstermijn is 8 dagen na factuurdatum én ontvangst van de factuur. Deze wordt per email aan opdrachtgever verstuurd.

8.6 Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd en zullen incasso- en bijkomende kosten in rekening worden gebracht.

8.7 Bij uitblijven van betaling heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden op te schorten of in te trekken.

Artikel 9 – Annulering en voortijdige beëindiging

9.1 Bij annulering vóór aanvang van de opdracht kan een redelijke vergoeding van ten minste 10% van de totale opdrachtsom worden gerekend.

9.2 Bij annulering na aanvang worden gemaakte uren en kosten gefactureerd, met een minimum van 30% van de totale opdrachtsom.

9.3 Bij niet-nakoming door de opdrachtgever kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 10 – Gebruik voor promotie

10.1 Opdrachtnemer mag gerealiseerd werk gebruiken voor portfolio, website, sociale media en andere promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Gebruik van digitale ontwerpen en applicaties

11.1 Indien opdrachtnemer digitale applicaties, interactieve pdf's, presentaties, webdesign of andere digitale middelen ontwikkelt, verleent hij aan opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik conform het afgesproken doel.

11.2 Websites of online toepassingen worden geleverd op basis van de geldende technische standaarden. Er wordt geen foutloze werking in alle browsers, apparaten of systemen gegarandeerd.

11.3 De opdrachtgever mag zelf wijzigingen aanbrengen in inhoud of structuur, mits dit de integriteit van het ontwerp niet aantast. Wijzigingen in programmatuur zonder schriftelijke toestemming zijn niet toegestaan.

11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen of gebreken veroorzaakt door updates van derden, hostingproblemen of gebruik van externe plug-ins.

11.5 Onderhoud of technische ondersteuning wordt alleen geleverd indien dit expliciet is opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 12 – Herstel en aansprakelijkheid bij digitale producten

12.1 Indien binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk gebreken worden gemeld die aantoonbaar niet voldoen aan de gemaakte afspraken, zal opdrachtnemer deze herstellen binnen redelijke termijn.

12.2 Gebreken door onoordeelkundig gebruik, externe wijzigingen of omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer vallen buiten garantie.

12.3 Indien opdrachtgever zonder toestemming wijzigingen in ontwerp of software aanbrengt, vervalt elke vorm van garantie of herstelverplichting.

12.4 Technische aanpassingen buiten de oorspronkelijke opdracht kunnen op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie, storing in netwerken, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer) wordt de verplichting tot levering opgeschort. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.

13.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de partijen als zodanig is aangeduid, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 – Wijziging voorwaarden

15.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

15.2 De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat deze op de website zijn gepubliceerd, tenzij anders overeengekomen.

15.3 Indien de opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving bezwaar maakt, blijven de oude voorwaarden van kracht voor lopende opdrachten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden eerst in overleg geprobeerd op te lossen.

16.3 Indien overleg geen uitkomst biedt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.